



Aéroports de Paris - Témoignage Client



À propos d'Aéroports de Paris

Aéroports de Paris est le gestionnaire des aéroports parisiens, parmi lesquels Paris-Charles de Gaulle (6ème aéroport mondial), Paris-Orly et Paris-Le Bourget. Avec 83,4 millions de passagers accueillis en 2010, il s'agit du deuxième groupe aéroportuaire européen pour le trafic de passagers.

Aéroports de Paris a réalisé un chiffre d'affaires de 2 739 millions € en 2010.

Le projet : une solution informatique qui assure le suivi des plans d'action

Face aux évolutions des obligations réglementaires, Aéroports de Paris les a pris en compte et a renforcé la maîtrise de ses activités.

Pour ce faire, des structures, des méthodologies, des modes de fonctionnement ont été mis en place en matière de **gestion des risques, de contrôle interne, de suivi des exigences** (réglementaires, normatives, ...) et des événements pouvant impacter l'environnement, la sécurité et la sûreté des aéroports parisiens.

Parmi l'ensemble des outils qui accompagnent le pilotage de ces dispositifs, la mise en place d'un logiciel informatique a été effectuée pour assurer le suivi des plans d'actions qui vont être mis en œuvre par le management de l'entreprise à l'instar de ce que font la plupart des entreprises en la matière.

Une solution logicielle permet en effet de maîtriser l'ensemble des informations et d'organiser le reporting plus facilement, notamment lorsque de grands nombres de données sont manipulés.

Comment le logiciel FrontGRC a-t-il été sélectionné ?

La société eFront a été sélectionnée dans le cadre d'une procédure européenne d'appel d'offre qui a duré plus d'un an. Après une première sélection des candidats, ont été étudiés en détail :

- **Les possibilités de paramétrage** (adaptation des données, système d'autorisation, workflow, recherches, requêtage, restitutions, interfaçage) pendant 1 journée avec chaque éditeur
- **3 scénarios** (événements, exigences et risque/contrôle interne) pendant ½ journée

Aéroports de Paris a effectué une visite/entretien d'une entreprise cliente durant trois heures. Tout au long de la procédure, un dossier comparatif a été rempli et a été présenté au Comité de pilotage du projet.

Ce dossier était composé de 3 séries de critères :

Série 1 : Analyse des mémoires

Série 2 : Aspects techniques transversaux

Série 3 : Aspects fonctionnels



Aéroports de Paris - Témoignage Client



Le périmètre d'utilisation de FrontGRC

Aéroports de Paris a décidé de se focaliser tout d'abord sur trois domaines prioritaires :

- **La gestion des risques et les systèmes de contrôle interne**
- **Le suivi de la conformité aux exigences réglementaires et normatives**
- **La gestion des plans d'action relatifs à des événements susceptibles d'avoir un impact sur l'environnement, la sécurité, la sûreté des aéroports**, certains d'entre eux devant faire l'objet d'informations rapides à la DGAC

Ces domaines seront ensuite étendus à d'autres services et d'autres fonctionnalités, comme la gestion des audits ainsi que le suivi des objectifs, qui seront alors déployés.

FrontGRC, un logiciel adapté aux besoins d'Aéroports de Paris

eFront propose par ailleurs une **architecture applicative et technique 100% compatible avec les standards du**

Système d'Information d'Aéroports de Paris et les compétences du département exploitation de la Direction de l'Informatique et des Télécommunications. La technologie utilisée par eFront permet :

- Une administration, un suivi et une maintenance des serveurs
- Une optimisation du fonctionnement des serveurs
- Une gestion de sauvegarde et restauration facilitée
- La réduction des coûts de fonctionnement

FrontGRC a ainsi répondu de manière efficace aux diverses problématiques d'Aéroports de Paris.

Citation

« FrontGRC est le produit qui a répondu le mieux et globalement à tous nos besoins qu'ils soient fonctionnels, transverses ou d'administration. »

– Patrice Schlagdenhaufen

Chef de Projets Informatiques Aéroports de Paris

Direction de l'Informatique et des Télécommunications

DITE pôle Systèmes Bureautiques et E-services