



Sodexo - Témoignage Client



À propos de Sodexo

Créé en 1966 à Marseille par Pierre Bellon, Sodexo est aujourd'hui le leader mondial des services de qualité de vie. Implantée dans 80 pays, la société emploie 391 000 collaborateurs animés par la même passion du service. Parce qu'elle est facteur de bien-être et de motivation pour les individus au travail, Sodexo est convaincue que la Qualité de Vie au Quotidien est une source de performance pour les entreprises et les organisations.

L'activité de Sodexo est aujourd'hui articulée autour de 3 axes :

- Solutions de Services sur Site : Sodexo propose à ses clients une large gamme de solutions globales et intégrées allant de la construction aux services d'accueil, de la stérilisation des matériels médicaux à l'entretien des locaux, de la restauration à la réinsertion des personnes détenues...
- Solutions de Motivation : création, pilotage et mise en œuvre de solutions de motivation allant des avantages pour l'ensemble des salariés comme les Pass Restaurant, Garderie ou Cadeau, aux programmes « d'incentive » pour stimuler et récompenser et aux solutions de distribution des aides publiques et subventions.
- L'activité Services aux Particuliers et à Domicile : conciergeries, aide à domicile pour les personnes dépendantes, gardes d'enfants, soutien scolaire.

Sodexo a réalisé 16 milliards d'euros de chiffre d'affaires lors de son exercice clos le 31 août 2011.

Sodexo en quelques chiffres :

- 33 400 sites
- 50 millions de consommateurs par jour
- 80 pays
- 2ème employeur français dans le monde
- 21ème employeur mondial
- N°1 mondial dans la plupart de ses marchés

Comment le logiciel FrontGRC Audit a-t-il été sélectionné et implémenté?

Suite à une revue des solutions proposées par les principaux acteurs du marché, Sodexo en a retenu trois, dont la solution FrontGRC.

Afin de choisir la meilleure solution par rapport à leurs besoins, Sodexo a décidé de les évaluer par rapport aux critères de sélection suivants :

- Adéquation aux besoins fonctionnels,
- Adéquation au cahier des charges techniques,
- Adéquation au cahier des charges qualité,
- Rapidité de la mise en place de la solution,
- Coût total de la solution.



Sodexo - Témoignage Client



FrontGRC, un logiciel adapté aux besoins de Sodexo

Sodexo a finalement sélectionné FrontGRC pour les raisons suivantes :

- Un outil couvrant les besoins fonctionnels,
- Un paramétrage à la main du client permettant à l'application de suivre les évolutions de la méthodologie,
- Une suite Microsoft Office intégrée à l'outil,
- Une plateforme eFront déjà utilisée dans le Groupe Sodexo pour d'autres besoins fonctionnels,
- Une solution totalement Web (client léger, aucune installation en local),
- Une fonction FrontPC (utilisation « off line » du logiciel),
- Un puissant outil de génération de rapport (FrontReport).

Citation

« Nous avons réalisé en début d'année 2011 les deux semaines d'atelier nécessaires à la bonne prise en compte des spécificités liées à notre méthodologie d'audit et à notre volonté d'être en ligne avec les normes et règles de l'IIA. Nous sommes très satisfaits du déroulement de ces ateliers. Toutes nos demandes ont été prises en compte par les personnes en charge du projet. Des solutions efficaces et rapides ont été trouvées afin que l'outil FrontGRC soit paramétré suivant nos besoins, afin de répondre à nos impératifs en termes de méthodologie et de suivi des normes et bonnes pratiques de la profession. »

« L'équipe eFront affectée au projet de Sodexo a fait preuve d'une grande qualité d'écoute et d'un très bon relationnel, ce qui nous a permis d'être efficace dans la recherche de solutions. »

– M. Pascal Ricordeau, Responsable d'Audit,
Solutions de Motivation, Sodexo SA